

Examen Lic. Guzmán Duran Gonzalo SISTEMAS, PROCEDIMIENTOS

Comenzado el	miércoles, 12 de mayo de 2021, 14:30
Estado	Finalizado
Finalizado en	miércoles, 12 de mayo de 2021, 15:00
Tiempo empleado	30 minutos
Calificación	28 de 40 (70%)
Comentario -	

Pregunta 1

Parcialmente correcta

Puntúa 1 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Sobre la base del modelo de configuración estructural de Mintzberg , tres conceptos de los siguientes son desarrollados como propios en el mencionado modelo . Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.

Estructura divisional

B.
Estructura maquina

C.
Organigrama

D.
Manuales administrativos

E.
Plan estratégico

F.
Núcleo básico de operaciones

G.
Mapa de procesos

H.
Análisis estratégico

Retroalimentación

Respuesta incorrecta

Ha seleccionado correctamente 2.

Las respuestas correctas son: Estructura divisional

, Núcleo básico de operaciones, Estructura maquinal

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Bajo el entendido que se trata del modelo general de sistemas de una panadería, 2 de los siguientes elementos son considerados como "atributos de calidad. para el cliente final " Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.

Cumplir procedimientos

B.

Personal capacitado

C.
Tamaño del pan

D.
Hornos nuevos

E.
Precio que satisfaga

Retroalimentación

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: Precio que satisfaga

, Tamaño del pan

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Si bien la gestión es sobretodo Práctica, las teorías administrativas facilitan el entendimiento de todos los procesos en los que está envuelta la organización y sus componentes mas importantes son los conceptos y definiciones, las hipótesis, los modelos y herramientas.

Seleccione una:

Verdadero

Falso

Retroalimentación

Lo siento será la siguiente.

considerar texto de consulta

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La aplicación del modelo general de sistemas en su modalidad "ENDOGENO" describe el funcionamiento sistémico de las unidades areas o gerencias de la Empresa, por ejemplo del Departamento de calidad, sistema contable, sistemas administrativos de la empresa, etc.

Seleccione una:

Verdadero

Falso

Retroalimentación

Lo siento será la siguiente.

considerar texto de consulta

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Tres de las siguientes organizaciones son considerados de cuarta generación Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.

Servicio de impuestos

B.

Prensa escrita

C.

Salas de cine

D.

Servicio Delivery

E.

Lotería Nacional

F.

Netflix

G.

Restaurante

H.

Amazon

Retroalimentación

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: Amazon

, Servicio Delivery, Netflix

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Tres de los siguientes elementos son considerados como insumos de una universidad virtual Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.

Información

B.

Dinero

C.

Reglamento para el teletrabajo

D.

Computadoras

E.
Energía eléctrica

F.
Infraestructura para la conectividad

G.
Inscripciones

H.
Base de datos

Retroalimentación

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: Información

, Energía eléctrica, Dinero

Pregunta **7**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El objeto de estudio de la ciencia de la Gestión es lo mismo que unidad de análisis?

Seleccione una:

Verdadero

Falso

Retroalimentación

Sera la Siguiente.

considerar texto de consulta

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relaciona el párrafo con los conceptos correctos

Activos fijos

Respuesta 1

Hardware

Energía, dinero, materiales, Información

Respuesta 2

Normas, regulaciones, estructura

Respuesta 3

Secuencia de pasos que convierte insumos en resultados

Respuesta 4

Satisfacer la expectativa del cliente al menor costo

Respuesta 5

destinatario del producto o servicio

Respuesta 6

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Activos fijos

→ Hardware, Energía, dinero, materiales, Información

→ Insumos, Normas, regulaciones, estructura → Software, Secuencia de pasos que convierte insumos en resultados

→ Proceso, Satisfacer la expectativa del cliente al menor costo

→ Calidad, destinatario del producto o servicio → Cliente

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La gestión enfatiza en el como mientras que la administración en el que

Seleccione una:

Verdadero

Falso

Retroalimentación

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relaciona las ideas con el concepto mas adecuado.

ecosistema	Respuesta 1	<input type="text" value="variables externas que afectan a la organización"/>
Inteligencia Artificial	Respuesta 2	<input type="text" value="Factor tecnoorganizacional innovador"/>
modelo	Respuesta 3	<input type="text" value="sistema"/>
calidad	Respuesta 4	<input type="text" value="satisfacción del cliente"/>
Productividad	Respuesta 5	<input type="text" value="mejores resultados a menor costo"/>
Hardware	Respuesta 6	<input type="text" value="Componente tangible de la organización"/>

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: ecosistema

→ variables externas que afectan a la organización, Inteligencia Artificial

→ Factor tecnoorganizacional innovador, modelo

→ sistema, calidad → satisfacción del cliente, Productividad

→ mejores resultados a menor costo, Hardware → Componente tangible de la organización

Pregunta **11**

Incorrecta

Puntúa 0 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Bajo el entendido que se trata de las habilidades y las competencias del gestor, 2 de los siguientes elementos no son considerados como habilidades y competencias del gestor. " Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

- A.
Habilidades Técnicas
- B.
Habilidades físicas
- C.
Habilidades conceptuales
- D.
Habilidades de abstracción espacial
- E.
Habilidades humanas

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

Las respuestas correctas son: Habilidades Técnicas, Habilidades conceptuales

Pregunta **12**

Parcialmente correcta

Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relaciona los insumos del listado con el departamento al que le sirven como tal principalmente

Documentos mercantiles

Respuesta 1

Estados financieros

Respuesta 2

Solicitud de adquisición

Respuesta 3

Inventario de productos terminados

Respuesta 4

Estrategia de calidad

Respuesta 5

Plan operativo

Respuesta 6

Retroalimentación

Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 5.
La respuesta correcta es: Documentos mercantiles

→ Departamento de Contabilidad, Estados financieros → Departamento de Auditoria, Solicitud de adquisición → Departamento de Compras, Inventario de productos terminados

→ Departamento de Ventas, Estrategia de calidad

→ Departamento de calidad, Plan operativo → Departamento de Presupuestos

Pregunta **13**

Sin contestar

Puntúa como 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Tres conceptos de los siguientes tipos de procesos son considerados en la cadena de valor de Michael Porter como los principales. Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.

Procesos de apoyo

B.

Procesos de relacionamiento empresarial

C.

Proceso de planificación

D.

Procesos de regulación de la empresa

E.

Proceso de elaboración de Manuales administrativos

F.

Procesos estratégicos

G.

Proceso Primordial

H.

Proceso de contratación de personal

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

Las respuestas correctas son: Proceso Primordial, Procesos estratégicos

, Procesos de apoyo

Pregunta **14**

Parcialmente correcta

Puntúa 1 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Sobre la base del modelo general de sistemas de la Facultad de Economía de la UMSS, del siguiente listado de elementos, tres son considerados factores tecnoorganizacionales hardware, software o humanware. Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.

Libros

B.

Inscripciones

C.

pizarras

D.

Energía eléctrica

E.
plan global

F.
Estudiantes

G.
investigación

H.
marcadores

Retroalimentación

Respuesta incorrecta

Ha seleccionado correctamente 2.
Las respuestas correctas son: Libros

, plan global

, pizarras

Pregunta **15**

Correcta
Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relaciona cual es el producto, servicio o resultado principal de cada Departamento

Departamento de Contabilidad	Respuesta 1	Estados Financieros
Departamento de Importaciones	Respuesta 2	Polizas
Departamento de Auditoria	Respuesta 3	Estados financieros auditados
Departamento de Calidad	Respuesta 4	Mejora de procesos
Departamento de presupuestos	Respuesta 5	Estados financieros Proyectados
Departamento de almacenes	Respuesta 6	inventario de productos

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Departamento de Contabilidad → Estados Financieros, Departamento de Importaciones → Polizas, Departamento de Auditoria → Estados financieros auditados, Departamento de Calidad → Mejora de procesos, Departamento de presupuestos → Estados financieros Proyectados, Departamento de almacenes → inventario de productos

Pregunta **16**

Correcta
Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Considerando el enfoque epistemológico de la gestión, relacione cada concepto con la respuesta correcta.

- | | | |
|--|-------------|---|
| ¿Cual el propósito principal? | Respuesta 1 | <input type="text" value="Crear Valor"/> |
| ¿Que estudia? | Respuesta 2 | <input type="text" value="Los procesos gerenciales"/> |
| ¿Cual la unidad de análisis? | Respuesta 3 | <input type="text" value="Las organizaciones"/> |
| ¿Cual el problema principal de la ciencia? | Respuesta 4 | <input type="text" value="la competitividad"/> |
| ¿Cuales los medios de la gestión? | Respuesta 5 | <input type="text" value="Técnicas y herramientas"/> |
| ¿Cual el método principal de estudio? | Respuesta 6 | <input type="text" value="La modelación"/> |

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: ¿Cual el propósito principal? → Crear Valor, ¿Que estudia? → Los procesos gerenciales, ¿Cual la unidad de análisis?

→ Las organizaciones, ¿Cual el problema principal de la ciencia?

→ la competitividad, ¿Cuales los medios de la gestión? → Técnicas y herramientas, ¿Cual el método principal de estudio? → La modelación

Pregunta **17**

Correcta
Puntúa 2 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relaciona los productos o servicios emparejando con las empresas correctas

Lotería Nacional

Respuesta 1 Recaudación para beneficiencia

Delivery

Respuesta 2 Servicio de entrega

Universidad

Respuesta 3 Formación académica

Radio taxi

Respuesta 4 Servicio de transporte

Bancos

Respuesta 5 Servicio de intermediación

Sala de cine

Respuesta 6 Entretenimiento

Retroalimentación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Lotería Nacional

→ Recaudación para beneficiencia, Delivery → Servicio de entrega, Universidad

→ Formación académica, Radio taxi → Servicio de transporte, Bancos

→ Servicio de intermediación, Sala de cine → Entretenimiento

Pregunta **18**

Sin contestar

Puntuación como 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Tres de los siguientes recursos son considerados como parte de la Gestión Administrativa financiera. Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.

gestión del medio ambiente

B.

gestión de recursos naturales

C.

Gestión de recursos intangibles

D.
Gestión de recursos materiales

E.
Gestión de recursos públicos

F.
Gestión de recursos tecnológicos

G.
Gestión de recursos financieros

H.
Gestión de la competencia

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

Las respuestas correctas son: Gestión de recursos financieros

, Gestión de recursos materiales

, Gestión de recursos tecnológicos

Pregunta **19**

Parcialmente correcta

Puntúa 1 sobre 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relaciona quien propuso la teoría, el modelo o herramienta emparejando con las respuestas correctas

Karl Ludwig von Bertalanffy	Respuesta 1	<input type="text" value="Cadena de Valor"/>
Fremont Kast	Respuesta 2	<input type="text" value="Cadena de Valor"/>
Michael porter	Respuesta 3	<input type="text" value="Teoria de Sistemas"/>
Henry Mintzberg	Respuesta 4	<input type="text" value="Configuración estructural"/>
Joseph Joram	Respuesta 5	<input type="text" value="Justo a tiempo"/>
Zun Tzu	Respuesta 6	<input type="text" value="El arte de la Guerra"/>

Retroalimentación

Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 3.

La respuesta correcta es: Karl Ludwig von Bertalanffy → Teoria de Sistemas, Fremont Kast → Enfoque de contingencias, Michael porter

→ Cadena de Valor, Henry Mintzberg → Configuración estructural, Joseph Joram → Justo a tiempo, Zun Tzu

→ El arte de la Guerra

Pregunta **20**

Sin contestar
Puntúa como 2

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Bajo el entendido que se trata de la caracterización del Departamento de Contabilidad, 2 de los siguientes elementos son considerados como "atributos de calidad." Marque los elementos correctos. Respuestas incorrectas anulan las correctas.

Seleccione una o más de una:

A.
cero errores

B.
Personal capacitado

C.
Computadoras nuevas

D.
Confiabilidad de los Estados Financieros

E.
Registro en libros contables

Retroalimentación

Respuesta incorrecta.

Las respuestas correctas son: cero errores

, Confiabilidad de los Estados Financieros